



*Rede Empresarial  
de Inclusão Social*

**13º Encontro da Rede SP**



# Empresas do Grupo Diretor São Paulo



**accenture**  
High performance. Delivered.



**EY**  
Building a better  
working world



*Grupo Pão de Açúcar*



*Gtecon*  
tecnologia & serviços



**magazineluiza**  
vem ser feliz



**natura**  
bem estar bem



**Raia Drogasil**



**Serasa Experian**

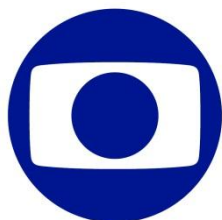


**TOZZINI FREIRE**  
ADVOCADOS



**via varejo**  
BAHIA pontofrio

# Empresas do Grupo Diretor Rio de Janeiro



## Empresas Participantes da Rede



ThyssenKrupp CSA



# Empresas Participantes da Rede





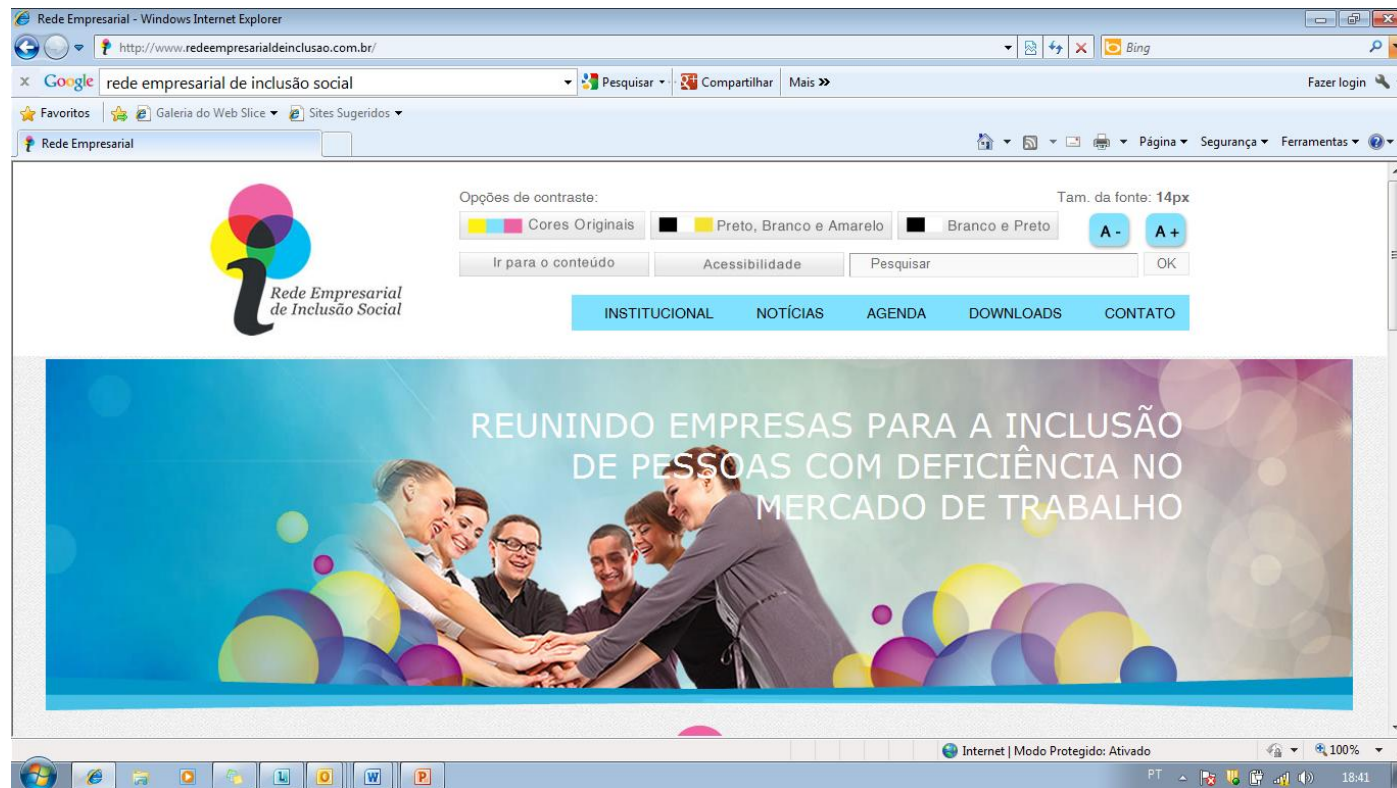
# Empresas Participantes da Rede



## Empresas Participantes da Rede



# Visite o Nosso Website



<http://www.redeempresarialdeinclusao.com.br/>





**Maio de 2014**

**FELIZ ANIVERSÁRIO  
A TODOS**

*Rede Empresarial  
de Inclusão Social*

# Visão

- ✓ **Tornar-se depositário do conhecimento compartilhado e referência de articulação e liderança de ações que ampliem o grau de empregabilidade das pessoas com deficiência no Brasil.**



# Missão

- ✓ **Reunir e mobilizar empresas no Brasil para promover a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, através do compartilhamento de conhecimentos e identificação de boas práticas, da articulação de contatos, parcerias e projetos para o desenvolvimento de produtos e serviços conjuntos visando a qualificação profissional e a facilitação da contratação e retenção.**



# **Dificuldades do Cenário Econômico Atual**

## **Sr. Valdemir Bertolo**

# Sr. Valdemir Bertolo

**“Com formação em Administração de Empresas, está na Serasa Experian desde 2 de julho de 2012, onde assumiu o cargo de CFO para o Brasil.**

**Valdemir Bertolo é graduado em Administração e Contabilidade pela Universidade São Judas Tadeu. Tem MBA pela *Business School* São Paulo, Universidade de Toronto e Fundação Getúlio Vargas.**

**Tem mais de 25 anos de experiência em Finanças, incluindo planejamento estratégico, controladoria e *business innovation* em empresas como Pepsico, Cargill e Hilton.**

**Possui vivência nos EUA, Europa, Japão e América Latina.”**







## Desafios dos negócios na economia brasileira

Valdemir Bertolo

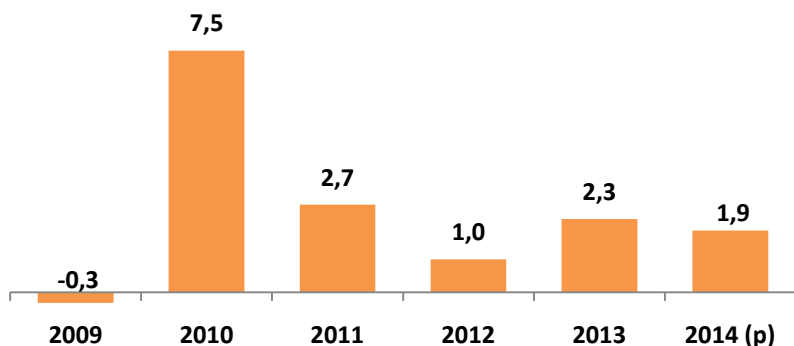
São Paulo, Maio 2014



# As perspectivas econômicas para 2014 são novamente de crescimento moderado – bem abaixo das expectativas iniciais

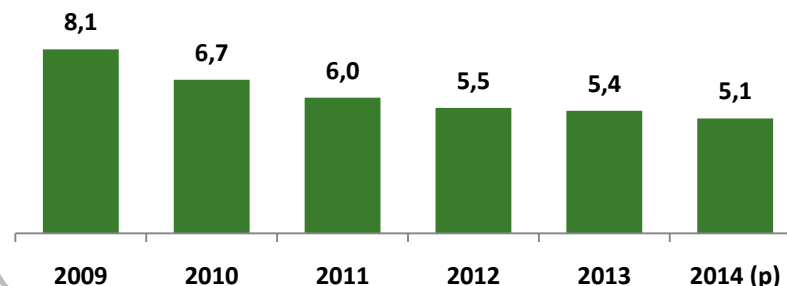
## PIB

PIB - crescimento real (%)



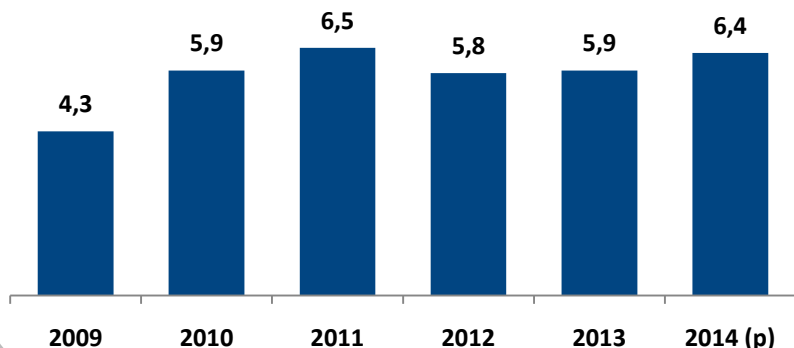
## Desemprego

Taxa de desemprego aberto IBGE (% da PEA)



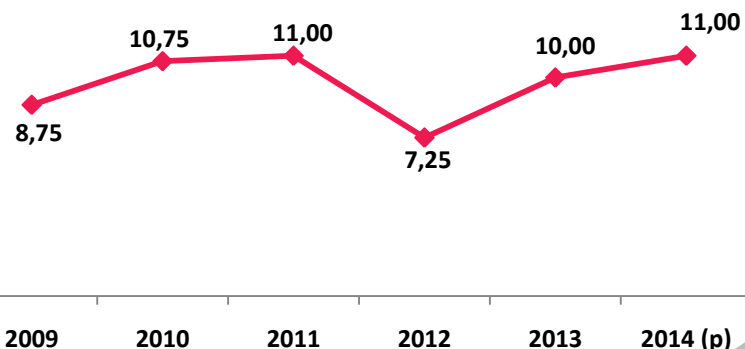
## Inflação

IPCA (IBGE - % a.a., dez./dez.)



## Juros

Selic, fim de período, % a.a.

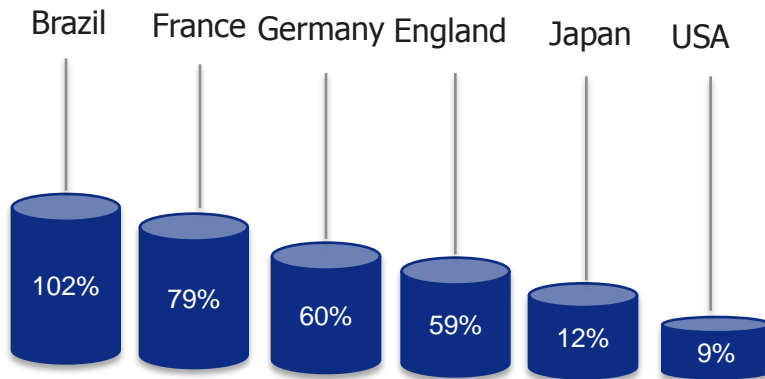




# O ambiente de negócios continua sofrendo com desafios estruturais históricos

## Alto custo da mão-de-obra

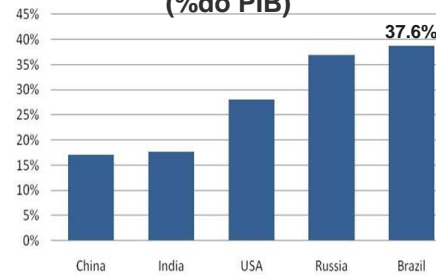
Total de impostos e seguridade social



## Tributação

Alta carga e complexidade

Tributação (%do PIB)



País	Dias	Meses
França	165	5,5
Itália	162	5,4
<b>Brasil</b>	<b>151</b>	<b>5,0</b>
Argentina	136	4,5
Espanha	120	4,0
R. Unido	128	4,3
Austrália	97	3,2
EUA	89	3,0
México	71	2,4

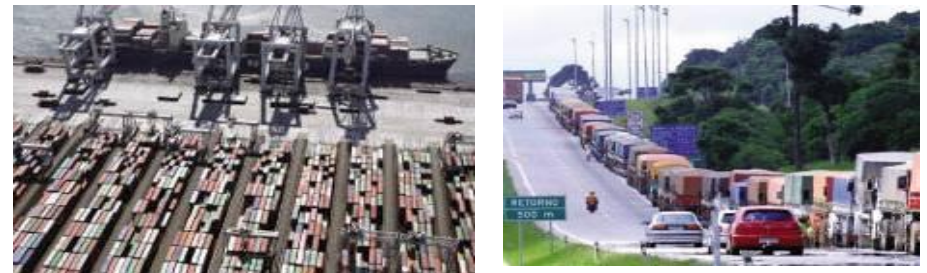
- Carga tributária: 37,6 % do PIB
- Em 1 ano, o brasileiro trabalha 5 meses para pagar impostos

## Desigualdade social



Má distribuição de renda, criminalidade e desigualdade social (70% das pessoas estão nas classes C, D e E)

## Gargalos na infraestrutura



Necessário alto investimento para superar os gargalos nas estradas, portos, aeroportos, transporte público, educação, saúde e saneamento básico



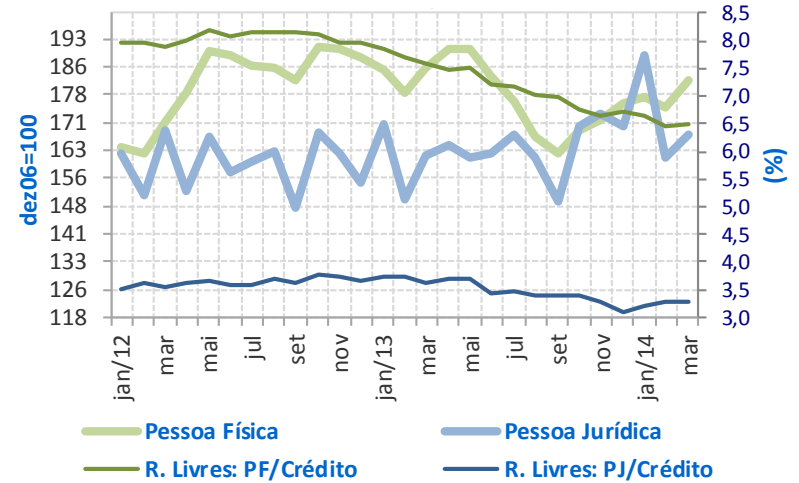
# O consumidor está menos confiante, a inadimplência mostra tendência de alta e os bancos estão ofertando menos crédito

## Índice Nacional de Expectativa do Consumidor - INEC

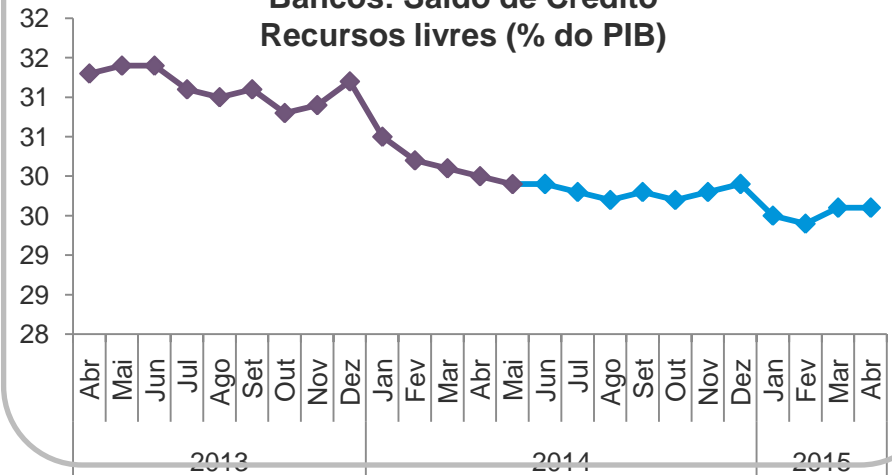


INDICADOR	2010	2011	2012	2013	2014e	2015e
Consumo das Famílias (var. % anual)	6,9%	4,1%	3,2%	2,3%	2,2%	2,9%

## Inadimplência



## Bancos: Saldo de Crédito Recursos livres (% do PIB)





# Há frustração das expectativas, mesmo com um calendário de grandes eventos

Novembro/2009



Setembro/2013



Protestos da população em junho/2013 e antes da copa



2014 Copa do mundo

Custos dos estádios triplicaram desde a estimativa inicial e estão na casa dos R\$8,9 bi



2014 Eleições

Necessário propor agenda positiva:

- Racionalização do gasto público
- Reforma tributária
- Reforma trabalhista
- Investimento em infraestrutura
- Agências reguladoras

2016 Olimpíadas







# O cenário econômico deve continuar difícil e os negócios precisam se transformar para manter a lucratividade

## Corte de custos

- Melhorar a eficiência operacional não é mais opcional, mas quase uma necessidade para sobrevivência dos negócios
- Quase 80% das empresas globais adotaram alguma iniciativa significativa de redução de custos nos últimos 12 meses
- 70% das empresas pretendem adotar iniciativas nos próximos 12 meses

FONTE: PWC – Study Global CEO survey/2012

## Armadilhas nos programas de redução de custos

1. **Cortes de custos muito rápidos**, sem buscar eficiência nos processos
  - ▶ Resultados de curtíssimo prazo, mas sem operações eficientes
2. **Metas de redução erradas ou não realistas**
  - ▶ Benchmark errado/redução percentual ou valor fixo, baseado em dados de consultorias externas, sem levar em conta a realidade da empresa
3. **Assumir que todos os custos são gerados de forma igual** sem diferenciar as atividades que geram valor/vendas/lucratividade
  - ▶ É imperativo que os serviços de valor agregado, geração de lucro e ativos estratégicos sejam protegidos



# O momento requer uma análise cuidadosa dos modelos de negócios

## Oportunidades vs. Desafios

- Padronização de processos, dados e tecnologia
- Fortalecimento das relações e sinergias com outras funções e parceiros de negócio
- Obtenção de maior valor agregado através de dados e análises
- Amadurecimento da cultura de propriedade e criação de valor nas diferentes funções, negócios e geografias que a empresa atua

## Desenvolvimento de pessoas

- As empresas devem continuar a desenvolver líderes, selecionar e reter talentos, mesmo diante da escassez de recursos

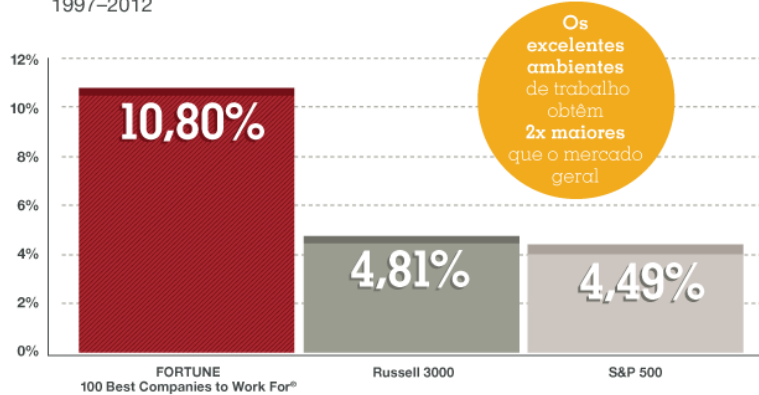




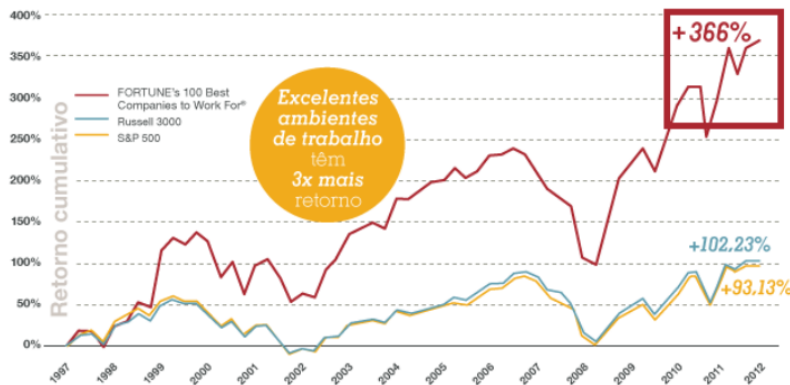
# Os investimentos em cidadania corporativa devem estar conectados à estratégia e buscar resultados concretos para o negócio

## Empresas com excelentes ambientes de trabalho obtêm melhores resultados

Comparativo do retorno anual do bolsa de valores 1997-2012



Comparação cumulativa do retorno em bolsa de valores

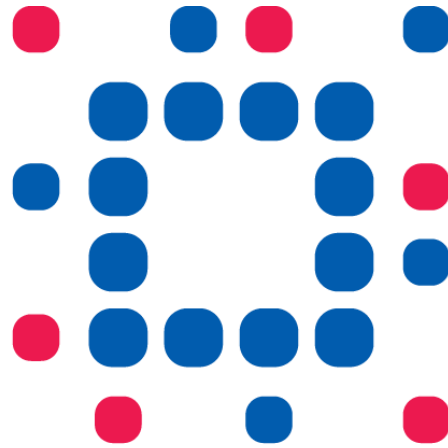


Fonte: Russell Investment Group Copyright © 2013 Great Place to Work® Institute, Inc. Todos os direitos reservados. www.greatplacetowork.net

77% da população da **América Latina** prefere comprar produtos e serviços de empresas que tem programas de responsabilidade social

A **Serasa Experian** investe em programa de **Promoção da Saúde** e em 2013 reduziu:

	Sinistralidade	Absenteísmo
Média de mercado	90,10%	1,33
Serasa Experian	<b>76,51%</b>	<b>0,56</b>



Experian™

A world of insight



# Pausa para o Cafezinho

Retornamos em 20 minutos





# WORKSHOP FORMAÇÃO DOS GRUPOS DE TRABALHO



**Obrigado e até o próximo encontro**



*Rede Empresarial  
de Inclusão Social*

